

2024年4月18日
日本空港ビルディング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港は SKYTRAX 社が実施する 2024 年国際空港評価の 3 部門で世界第 1 位を受賞！

「World's Cleanest Airports」9年連続 世界第1位
「World's Best Domestic Airports」12年連続 世界第1位
「World's Best PRM / Accessible Facilities」6年連続 世界第1位



2024年4月17日 ドイツ フランクフルトでの授与式
左：東京国際空港ターミナル(株) 赤堀 正俊 代表取締役社長 中央：日本空港ビルディング(株) 廣城 勲 代表取締役会長兼 CEO 右：SKYTRAX社 エドワード・ブレイステッド CEO

羽田空港旅客ターミナル^{※1}は、英国の SKYTRAX (スカイトラックス) 社^{※2} が実施する 2024 年国際空港評価において、空港の清潔さなどを評価する部門で 9 年連続世界第 1 位、国内線空港総合評価部門で 12 年連続世界第 1 位、PRM^{※3} 対応部門で 6 年連続世界第 1 位になりました。

また、アジア空港の総合評価である「Best Airports in Asia」部門では第 3 位、空港の総合評価である「World's Best Airports」部門においては世界第 4 位を受賞しました。

「World's Cleanest Airports」部門では、空港内の清潔さや快適さなどが評価され、9 年連続 11 回目の世界第 1 位となり、国内線空港総合評価の「World's Best Domestic Airports」部門では、国内線エリアの使いやすさや快適性などが総合的に評価され、12 年連続世界第 1 位となりました。「World's Best PRM / Accessible Facilities」部門では、移動時のサポートを必要とするお客さまへの取り組みに優れている旅客ターミナルとして、6 年連続第 1 位となりました。

羽田空港は、国内・国際ネットワークを活用したハブ空港として、大変重要な役割の一端を担っております。日頃から空港をご利用いただいているお客さまへの感謝を忘れず、日本の空の玄関口として、すべての空港スタッフが常に高い意識を持ち、お客さま目線に立った施設と“人”のサービスにおける“おもてなし”を提供してまいります。そして今後も、羽田空港の“あるべき姿”を追求するとともに、世界中からお越しになるお客さまや航空関係者等のさまざまなステークホルダーの皆さまから信頼され続け、人にも環境にもやさしい先進的空港を目指してまいります。

※1) 羽田空港旅客ターミナルは、第 1・第 2 ターミナルを日本空港ビルディング株式会社が、第 3 ターミナルを東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有、管理・運営をしています。

※2) 1989 年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐にわたっています。

※3) Persons with Reduced Mobility の略であり、高齢者、障がいのある方や怪我をされた方。

◇ランキング（SKYTRAX社WEBサイトより抜粋）

● 「World's Best Airports」：総合評価部門

(SKYTRAX社WEBサイトリンク：<https://www.worldairportawards.com/the-worlds-top-10-airports-of-2024/>)

| 順位 | 空港 / 国 |
|----|--------------------|
| 1位 | ドーハ・ハマド国際空港 / カタール |
| 2位 | チャンギ国際空港 / シンガポール |
| 3位 | 仁川国際空港 / 韓国 |
| 4位 | 羽田空港 / 日本 |
| 5位 | 成田国際空港 / 日本 |

● 「Best Airports in Asia」：アジア空港の総合評価部門

(SKYTRAX社WEBサイトリンク：<https://www.worldairportawards.com/best-airports-2024-by-global-region/>)

| 順位 | 空港 / 国 |
|----|-------------------|
| 1位 | チャンギ国際空港 / シンガポール |
| 2位 | 仁川国際空港 / 韓国 |
| 3位 | 羽田空港 / 日本 |

● 「World's Cleanest Airports」：清潔さ部門

(SKYTRAX社WEBサイトリンク：<https://www.worldairportawards.com/worlds-cleanest-airports-2024/>)

| 順位 | 空港 / 国 |
|----|-------------------|
| 1位 | 羽田空港 / 日本 |
| 2位 | 仁川国際空港 / 韓国 |
| 3位 | チャンギ国際空港 / シンガポール |

● 「World's Best Domestic Airports」：国内線空港総合評価部門

(SKYTRAX社WEBサイトリンク：<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-domestic-airports-2024/>)

| 順位 | 空港 / 国 |
|----|-------------------|
| 1位 | 羽田空港国内線ターミナル / 日本 |
| 2位 | 上海虹橋国際空港 / 中国 |
| 3位 | 成都天府国際空港 / 中国 |

● 「World's Best PRM[※] / Accessible Facilities」：高齢者、障がいのある方や怪我をされた方に配慮された施設の評価部門

(SKYTRAX社WEBサイトリンク：<https://www.worldairportawards.com/worlds-best-prm-accessible-facilities-2024/>)

| 順位 | 空港 / 国 |
|----|-----------------|
| 1位 | 羽田空港 / 日本 |
| 2位 | 仁川国際空港 / 韓国 |
| 3位 | イスタンブール空港 / トルコ |

※Persons with Reduced Mobilityの略

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルディング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL：03-5757-8030 9:00-17:30（土日祝除く）

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL：03-6428-5901 9:00-17:30（土日祝除く）